

¿Qué es una emergencia?



Una emergencia es una situación imprevista que requiere atención especial y debe solucionarse lo antes posible. Por lo general, ocurre sin previo aviso y puede representar un peligro si no es atendida con brevedad y con las medidas adecuadas.

En términos de salud, hay dos tipos de situaciones que debes conocer:

Emergencia médica: es la necesidad de asistencia médica para una condición que ocurre sin previo aviso, en la cual se ve amenazada la vida o salud, y puede causar la muerte de no ser asistida. Algunos ejemplos son: el sangrado continuo que no se detiene y problemas respiratorios.

Urgencia médica: es la necesidad de asistencia médica para una condición que no amenaza la vida o salud inmediata de la persona. Ejemplo de urgencias médicas son: las infecciones menores como de garganta y oído, dolores musculares, diarreas, asma con crisis leve o golpes leves es decir, que no son graves y en el cual las personas pueden controlarlos hasta ser evaluados por un médico. Si no recibe tratamiento a tiempo, una urgencia puede resultar en un deterioro a la salud y provocar una emergencia médica.

¿Por qué es importante saber la diferencia entre una emergencia médica y una urgencia médica?

Es importante que se pueda identificar la diferencia entre ambas, ya que puede ayudarle a decidir cuándo es necesario asistir a una sala de emergencias y cuándo no. Además, urgencias que puedan ser atendidas fuera de un centro de emergencia podrían representar ahorros sustanciales en sus gastos médicos.

¿Qué situaciones podrían considerarse emergencia médica y ameritan asistir a una sala de emergencia?

Como emergencia médica se puede considerar:

- Sangrado que no se detiene
- Problemas respiratorios (dificultad respiratoria, falta de aliento, etc.)
- Cambios en el estado mental (tales como: comportamiento inusual, confusión, dificultad para despertarse)
- Dolor torácico (dolor que se siente en algún punto a lo largo de la parte frontal del cuerpo entre el cuello y el abdomen superior)
- Asfixia
- Vómito con sangre
- Desmayo o pérdida del conocimiento
- Sentimientos suicidas u homicidas
- Lesión en la cabeza o en la columna
- Vómitos severos y persistentes
- Lesión súbita debido a un accidente automovilístico, quemaduras o inhalación de humo, ahogamiento inminente, herida profunda o grande, etc.
- Dolor severo y repentino en cualquier parte del cuerpo
- Mareo, debilidad o cambio súbito en la visión
- Ingestión de una sustancia tóxica
- Presión o dolor abdominal en la parte superior

En MCS ofrecemos un servicio que puede ayudarle a identificar las situaciones para que pueda hacer una mejor elección al momento de decidir qué hacer ante una urgencia o emergencia médica.

Este servicio se conoce como MCS Medilínea. Es un centro de llamadas que opera 24 horas, los 7 días de la semana, todos los días del año. A través del mismo, profesionales de la salud pueden ofrecerle recomendaciones sobre sus situaciones de salud.

¿Tiene algún beneficio llamar a MCS Medilínea?

Sí, es beneficioso. Los asegurados de MCS podrán atender sus inquietudes e interrogantes sobre el manejo de síntomas, condiciones médicas y le orientarán sobre la mejor manera de proceder. Exhortamos que ante las situaciones que se presenten, evalúen si se trata de una emergencia médica o una urgencia médica antes de tomar cualquier decisión. Si tiene duda, utilice MCS Medilínea antes de asistir a una sala de emergencias.

Puedes marcar el **1.866.727.6271**. Este número también está ubicado en la parte de atrás de la tarjeta del plan.