



ATENCIÓN DE SALUD AL ALCANCE DE UNA LLAMADA

MCS Medilínea es el servicio de orientación y consultoría telefónica sobre el cuidado de la salud exclusivo para los asegurados de MCS disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Un grupo de profesionales de la salud atenderá sus inquietudes e interrogantes sobre el manejo de síntomas, condiciones médicas y te orientarán sobre la mejor manera de proceder. Además, entre los beneficios del programa se destaca la asistencia para determinar la urgencia o gravedad de una condición para dirigirte al profesional de la salud adecuado para atender su situación, ya sea en una sala de emergencia o su médico de cabecera, entre otros.

Con una sola llamada podrá orientarse sobre el manejo de síntomas comunes como: **fiebre, diarrea, vómitos, dolor de cabeza, entre otros.**

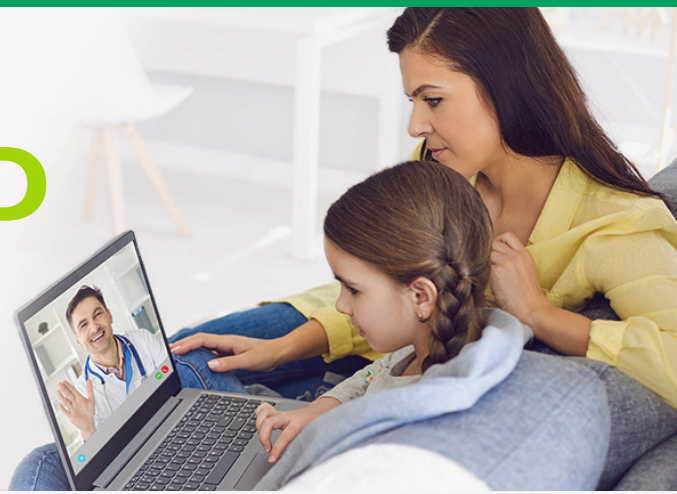


Para conocer qué hacer en caso de síntomas o enfermedad, llama libre de costo al:

1.866.727.6271

Para situaciones urgentes, comunícate con tu médico desde la comodidad de tu hogar

MCS Medilínea MD



A través de MCS Medilínea MD podrás disfrutar de consultas médicas con doctores certificados las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Con MCS Medilínea MD evitarás:



Coordinar citas médicas



Largas filas o esperas



Salir de la comodidad de tu hogar



Ir a una sala de emergencia por situaciones que no lo ameritan

Gracias a tu patrono tienes acceso a **MCS Medilínea MD** como parte de tu beneficio de salud.

- » Descarga la aplicación **Mi MCS**, o accede a www.mcs.com.pr y oprime el botón **Mi MCS**, regístrate y comienza a disfrutar de este beneficio.
- » Una vez registrado en **Mi MCS**, oprime el botón **Medilínea MD**.
- » Completa las preguntas sobre tus síntomas y pasarás a una sala virtual donde te comunicarás con un médico a través de videoconferencia.

Algunas de las situaciones no emergentes que tratamos a través de este programa son:

- Acné
- Alergias
- Conjuntivitis
- Diarrea
- Tos
- Erupciones
- Estreñimiento
- Fiebre
- Problemas del oído
- Problemas respiratorios
- Problemas urinarios
- Gripe/resfriado
- Dolor de cabeza
- Dolores de garganta
- Náusea / vómito
- Picaduras de insectos

Atención médica virtual, en cualquier momento y lugar.

1.833.275.6276

MCS | medilíneaMD

Suscrito por MCS Life Insurance Company. Las consultas telefónicas de MCS Medilínea MD estarán disponibles 24/7/365, incluso los días feriados. Se requerirá que los padres o tutores completen un formulario diferente de divulgación de historial médico para niños menores de 18 años de edad, previo a hacer una cita con un médico de MCS Medilínea MD. No se garantiza la prescripción de recetas, esto será determinado por el médico, según el cuadro clínico del paciente. No se expedirán recetas de repetición para medicamentos existentes, ni prescripciones para sustancias controladas por la Administración para el Control de Drogas (DEA, por sus siglas en inglés), medicamentos no terapéuticos y otros fármacos que pueden ser dañinos debido a su potencial de abuso. Los médicos de MCS Medilínea MD se reservan el derecho de denegar una consulta médica si determinan el uso indebido del servicio. El paciente es responsable de verificar sus documentos de descripción de beneficios y/o el formulario de medicamentos para determinar si MCS cubrirá ciertas recetas y el suplido correspondiente a su cubierta.

