



Roxanna K. Rosario-Serrano, BHE, MS- es la Directora Ejecutiva Interina de la Administración de Seguros de Salud de Puerto Rico (ASES). Roxanna ha trabajado en el sector sanitario y de seguros de Puerto Rico durante más de 15 años. A lo largo de su carrera, Roxanna se ha destacado por liderar iniciativas de aseguramiento y mejora de la calidad de la atención médica, requisitos de cumplimiento y operaciones de seguros de salud para servicio al cliente e inscripción de miembros, relaciones con proveedores y procesamiento de reclamaciones en el mercado de Medicare Advantage y Medicaid. Roxanna ha dirigido implantaciones de gran envergadura con resultados satisfactorios, como la Administración de Beneficios Farmacéuticos para el Plan de Salud del Gobierno, la Gestión de Primas y el Desarrollo de Tarifas, el Ajuste de Riesgos, las migraciones a ICD10 y la Calificación HEDIS y STAR. Roxanna posee un bachillerato en Ciencias en Educación de Salud Comunitaria y una Maestría en Investigación y Evaluación de Sistemas de Salud de la UPR-Recinto de Ciencias Médicas y es miembro del Colegio Americano de Ejecutivos de la Salud.

