

## **Oscar Medrano Monroy**

Vicepresidentes Auxiliar de Mercadeo  
Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico

### **Experiencia:**

- Sobre 30 años de experiencia en la industria de seguros
- Responsable de la estrategia de comunicación y proyección de las marcas de las empresas del Grupo Cooperativo Seguros Múltiples
- A cargo de la experiencia de cliente (CX) en las plataformas digitales de la Cooperativa de Seguros Múltiples de Puerto Rico, incluyendo el único servicio de una aseguradora de propiedad y contingencia en Latinoamérica a través comandos de voz de Alexa de Amazon

### **Educación:**

- Grado Asociado en Mercadeo, Fundación Universidad Jorge Tadeo Lozano | Bogotá, Colombia
- Bachillerato en Artes con concentración en Comunicaciones, Universidad del Sagrado Corazón | San Juan, Puerto Rico
- Maestría en Administración de Empresas con concentración en Mercadeo, Universidad de Phoenix | San Juan, Puerto Rico

### **Certificaciones:**

- Certified Marketing Executive, Sales & Marketing Executives International
- Experto en Estrategia Digital en Seguros, INESE, España