

Karla Ruiz Cofresí, CPIA, CIC, CISR

Executive Principal

1500 Carr. 19 E-102

Guaynabo, PR 00966

Office +1.787.754-8787

Mobile +1.787.409.4233

karla.ruiz.cofresi@aon.com



Responsibilities

Karla is the Principal Executive for Aon Puerto Rico. Responsible for providing overall leadership and strategic direction for the organization. Oversees business operations, establishes organizational goals, makes key executive decisions, manages resources, and represents the organization to stakeholders, clients, partners, and investors. Ensures operational efficiency, financial performance, regulatory compliance, and sustainable growth while leading executive and management teams to achieve business objectives.

Experience

Karla joined Aon in 2012 and has more than 20 years of experience in the insurance industry, providing risk solutions in a variety of industries: Food & Beverage, Health, Public Sector, Construction & Infrastructure, Retail, Real State, among others. She is also the President of Professional Insurance Agents of Puerto Rico and the Caribbean (PIA) advocating for the insurance industry.

Expertise

Karla's expertise includes working with complex accounts in the Private and Public Sector, developing their risk and insurance strategies. Drive growth, innovation, and long-term success. Promotes Aon's visibility and role-modeling colleague experience. Also, solidify long-term relationships with the C-Suite, building trust and thought leadership.

Education

Karla earned a bachelor's degree in public relations and advertising from the University of Puerto Rico, Rio Piedras. She also has the following insurance designations: Certified Insurance Service Representative (CISR), Certified Insurance Counselor (CIC),

Certified Professional Insurance Agent (CPIA). She also has insurance licenses through the Commissioner of Insurance in the areas of Health & Disability, Property & Casualty, and Life.

Responsabilidades:

Karla es la Principal Ejecutiva de Aon Puerto Rico. Es responsable del liderazgo y la dirección estratégica de la organización. Supervisa las operaciones comerciales, establece los objetivos organizacionales, toma decisiones ejecutivas claves, gestiona los equipos y representa a la organización ante los mercados, clientes, socios e inversionistas. Es responsable del desempeño financiero, eficiencia operativa, cumplimiento normativo y el crecimiento sostenible, liderando a los equipos ejecutivos y de gestión, para alcanzar los objetivos comerciales.

Experiencia: Karla se unió a Aon en 2012 y cuenta con más de 20 años de experiencia en la industria de seguros, brindando soluciones de gestión de riesgos en diversos sectores: alimentación y bebidas, salud, sector público, construcción e infraestructura, comercio minorista e inmobiliario, entre otros. También es la Presidenta actual de PIA (Professional Insurance Agents of Puerto Rico and the Caribbean), donde promueven la educación de los agentes de seguros y legislación para defender temas que impactan la industria de seguros.

Experiencia: La experiencia de Karla incluye el trabajo con cuentas complejas en los sectores público y privado, desarrollando sus estrategias de riesgo y seguros. Impulsar el crecimiento, la innovación y el éxito a largo plazo de la organización. Promover la visibilidad de Aon y sirve de ejemplo para sus colegas por su liderazgo. Además, consolida relaciones a largo plazo con la alta dirección en los clientes y mercado, fomentando y ejecución.

Educación: Karla se graduó con un bachillerato en relaciones públicas y publicidad de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras. Además, cuenta con las siguientes certificaciones en seguros: Certified Insurance Service Representative (CISR), Certified Insurance Counselor (CIC) y Certified Professional Insurance Agent (CPIA). También posee licencias de seguros otorgadas por la Oficina del Comisionado de Seguros en las áreas de Salud, Incapacidad, Vida y Propiedad y Contingencia.