

Giancarlo Valentín | Biography (English & Spanish)

Giancarlo Valentín, PhD, MHSA is a healthcare administrator with 10 years of experience enhancing operational efficiency and elevating patient care standards at inpatient and outpatient settings. He currently serves as Chief Operating Officer and Hospital Administrator at Professional Hospital Guaynabo.

Giancarlo has a proven track record in streamlining administrative processes, increasing revenue cycle performance and leading strategic initiatives that increase patient satisfaction.

He completed a doctoral dissertation at the Georgia Institute of Technology with research focusing on the development of assistive technology and holds a Master's degree in Health Services Administration (MHSA) from the University of Puerto Rico.

Giancarlo Valentín, PhD, MHSA, es un administrador de salud con 10 años de experiencia en la mejora de la eficiencia operacional y la elevación de los estándares de atención al paciente en entornos hospitalarios y ambulatorios. Actualmente se desempeña como Director de Operaciones y Administrador Hospitalario de Profesional Hospital Guaynabo.

Giancarlo cuenta con una trayectoria comprobada en la optimización de procesos administrativos, el aumento del rendimiento del ciclo de ingresos y el liderazgo de iniciativas estratégicas que incrementan la satisfacción del paciente.

Completó una tesis doctoral en Georgia Tech, con investigación centrada en el desarrollo de tecnología de asistencia, y posee una Maestría en Administración de Servicios de Salud (MHSA) de la Universidad de Puerto Rico.