

CARLOS GARCIA FLORES
Managing Principal
CGF Insurance, L.L.C.



Carlos posee un Bachillerato en Administración de Empresas con concentración en Finanzas de la Universidad de Puerto Rico. Para febrero de 1982, comienza su carrera profesional en la industria de seguros de Salud como Director de Operaciones Externas con la emblemática Cruz Azul de Puerto Rico. Entre sus más reconocidos legados con La Cruz de P.R. están el desarrollo del primer modelo de cuidado de salud tipo HMO que operó en la isla, conocido como el Plan CCESCA y la contratación del primer PBM que operó en Puerto Rico Pharmaceutical Card System (PCS), para administrar los beneficios de medicinas en farmacia a partir del año 1984.

Ya para el año 1988, decide dejar La Cruz Azul y fundó la firma Utilization & Quality Review, Inc. (Utiquial) donde ofrecían los entonces noveles servicios de revisión concurrente de utilización hospitalaria para casi todos los planes médicos que entonces operaban en la isla. Simultáneamente, estructuró una división para asesorar a patronos de gran volumen de empleados en la adquisición de beneficios de planes médicos. En el 1992 la operación de revisión de utilización de Utiquial fue adquirida por la aseguradora MCS.

A raíz de dicha transacción, para suplir las necesidades de los patronos, crea la entidad Employment Benefits Services, Inc., compañía que ofrecía servicios de asesoría en la adquisición y financiamiento de planes médicos a la mayoría de los entonces grandes patronos de la isla. En 1993 esta entidad fue reclutada para conceptualizar y diseñar la cubierta de beneficios, así como la composición de la estructura de acceso y financiamiento, creando las primeras especificaciones para subastar los programas y dirigiendo la primera ronda de contratación de aseguradoras para lo que entonces era el Plan de Salud del Gobierno (Reforma) y lo que hoy es el Plan Vital.

En el año 1999 y como respuesta a las exigencias de la economía de la salud en PR en ese entonces, funda una agencia general que representa los intereses de las aseguradoras y que añade valor a los ofrecimientos de los aseguradores representados, organización que hoy en día es conocida como CGF Insurance, LLC. Cabe destacar que a raíz de las disposiciones del ACA en el año 2014 ingenia un novedoso concepto de Centro de Intercambio de Seguros (Health Insurance Marketplace) donde los patronos pueden ofrecer a sus empleados variedad de productos suscritos con varias aseguradoras compartiendo estas el riesgo financiero de todos los participantes. Este modelo está patentizado para proteger su derecho intelectual. Concurrentemente desarrolla el portal; *TuCubierta.com*, donde virtualmente, a través de la red cibernética, las personas interesadas pueden escoger y suscribirse a toda la variedad de productos de pago directo disponibles en el mercado.

Al presente CFG Insurance, LLC apoya a más de 60 productores de seguros y coloca sobre \$400 millones de dólares anualmente en el mercado de seguros de salud.

Luego de casi 4 décadas de incesante labor y fogoso quehacer profesional en la industria de seguros de salud, Carlos es muy entusiasta de compartir su visión de futuro y su siempre vibrante e inquietante pensamiento de la industria de seguros de salud de nuestro país.

Con ustedes nuestro conferenciante, Carlos Garcia Flores!!!!