Bio Ana Santiago Acosta Product Development Commercial AVP

ESPAÑOL

Ana Santiago Acosta
Vicepresidenta auxiliar de Desarrollo de Productos Comercial
MCS Healthcare Holdings, LLC.

Ana Santiago Acosta, vicepresidenta auxiliar de Desarrollo de Productos Comercial en MCS, tiene a su cargo el desarrollo de productos de seguros de salud para la línea de negocios de Comercial y la Unidad de Documentos Regulatorios. Su gestión se enfoca en el desarrollo de soluciones de cubiertas de salud que respondan a las necesidades de los asegurados y adaptados a los cambios del mercado, el cumplimiento de los requisitos regulatorios locales y federales.

La ejecutiva, que se unió a MCS en 2019, cuenta con más de 16 años de experiencia en el desarrollo de productos de seguros de salud y en el cumplimiento regulatorio en seguros de vida e incapacidad y en el desarrollo de pequeñas empresas, tanto en el sector privado como en el gubernamental de Puerto Rico y del gobierno federal. Previo a su incorporación a MCS, fungió como analista de pólizas en la División Actuarial de la Oficina del Comisionado de Seguros (OCS) de Puerto Rico. De igual forma laboró en el Servicio de Rentas Internas federal (IRS), donde interpretó y aplicó disposiciones regulatorias de índole contributivo. Anteriormente, trabajó en America's Small Business Development Center en Puerto Rico, apoyando iniciativas de emprendimiento, desarrollo empresarial y colaboración interagencial.

Santiago Acosta posee un bachillerato en Finanzas de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras, y una maestría en Contabilidad de la Universidad Interamericana de Puerto Rico. Además, cuenta con la designación profesional Associate Professional in Insurance Regulation (APIR), otorgada por la National Association of Insurance Commissioners (NAIC), y con formación en mejoramiento continuo de la calidad mediante el curso Certified Quality Improvement Associate (CQIA), ofrecido por la American Society for Quality (ASQ), Capítulo de Puerto Rico.

Ha sido miembro de la Association of Insurance Compliance Professionals (AICP), donde ha colaborado como voluntaria. Además, fungió como integrante del Comité de Ética de la Oficina del Comisionado de Seguros de Puerto Rico. Alrededor de 2009, formó parte del equipo que participó en el desarrollo de la Incubadora de Negocios Cooperativos de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras.

Rev. October 2026