

Marileny Lugo Cacho, R.Ph.  
CHIEF OPERATING OFFICER

---

**PROFESSIONAL PROFILE**

---

Marileny Lugo is an awarded and outstanding leader with over 30 years of experience in the healthcare and pharmacy benefit management (PBM) industry. Currently, MC-21's Chief Operating Officer responsible for the design and execution of the business plans of the operational areas including account management, design and plan set up, clinical services, pharmacy services and customer services.

Lugo led MC-21's team to achieve the PBM accreditation issued by URAC and to reaccredit over the years. URAC is a nonprofit independent agency that certifies with the highest operational standards of excellence.

Previously, Lugo worked for 15 years in Eli Lilly and Company.

Marileny Lugo Cacho, R.Ph.  
PRINCIPAL OFICIAL DE OPERACIONES

---

**PERFIL PROFESIONAL**

---

Marileny Lugo es una galardonada y sobresaliente líder con más de 30 años de experiencia en la industria del cuidado de la salud, especialmente en el campo de Administración de Beneficios de Farmacia (PBM por sus siglas en inglés).

Actualmente Marileny ocupa el cargo de Principal Oficial de Operaciones para MC-21, responsable del diseño y ejecución de los planes de negocios de las áreas operativas, que incluye administración de cuentas, diseño y configuración de cubiertas, servicios clínicos, servicios a farmacias y servicios al cliente.

Lugo dirigió al equipo de MC-21 para lograr la acreditación de PBM emitida por URAC; y posteriormente la re-acreditación a lo largo de los años. URAC es una agencia independiente sin fines de lucro que certifica con los más altos estándares operativos de excelencia.

Anteriormente, Lugo trabajó durante 15 años en la compañía Eli Lilly.