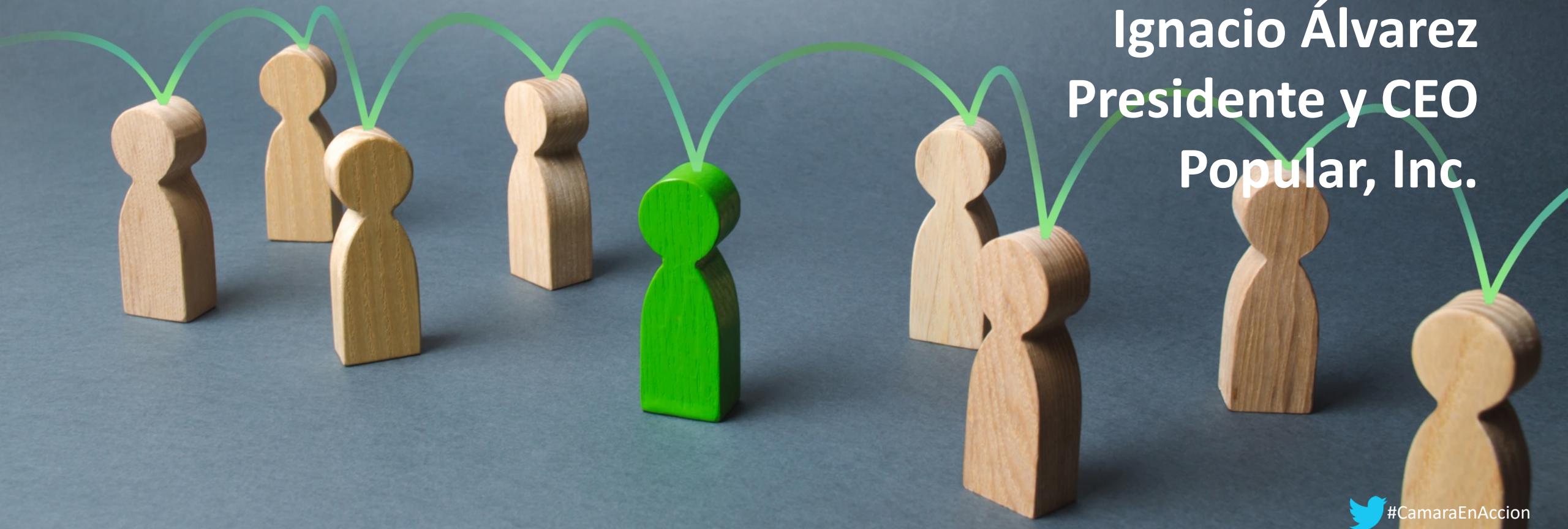




La Cámara de Comercio de Puerto Rico presenta

CEO Day Event

Ignacio Álvarez
Presidente y CEO
Popular, Inc.



Uso de productos

Mercado de Puerto Rico



DEPÓSITOS



PRÉSTAMOS

Comerciales

+5%

Tarjetas de crédito

-19%

Personales

-7%

Auto

+10%

Originación de hipotecas

+28%

Uso de canales

Banco Popular de Puerto Rico



Mi Banco

Usuarios activos

>1 millón



Mi Banco

Pagos y transferencias

+13% (#), +29% (\$)



Depósito Fácil

52% en 2019 vs 67% en 2020



ATH Móvil

+34% (#), +55% (\$)



Apertura de cuentas en línea

24% en 2019 vs 30% en 2020

Uso de canales

Banco Popular de Puerto Rico

COMPARACIÓN CON BASE PRE-PANDEMIA



Sucursales

Sesiones de clientes

Punto más bajo

-70 % abril

Diciembre 2020

-45 %

Febrero 2021

-39 %



Telebanco

Llamadas

+30 % Q2

+9 %

+9 %



Cajeros automáticos

-54 % abril

-27 %

-19 %