



DEPARTAMENTO DE HACIENDA  
GOBIERNO DE PUERTO RICO



# ¡EXIGE TU RECIBO OFICIAL DE COMPRA!





## DEPARTAMENTO DE HACIENDA GOBIERNO DE PUERTO RICO



### DESCRIPCIÓN DEL RECIBO

**ATH**  
A TODA HORA

GUZMAN  
CALLE 4 #291 SAINT JUST  
PUEBLO

DATE: Oct 15, 10  
TIME: 16:09:33  
BATCH: 000001  
HOST: ATH  
TERMINAL ID: 35000007  
MERCHANT ID: 4549121212121

#### CASH SALE

USER: ADMI  
CASH

AUTH. CODE: 239172  
INVOICE: 000009  
TRACE : 000009

AMOUNT: \$ 2.00  
State TAX: \$ 0.12  
Mun. TAX: \$ 0.02  
TOTAL: \$ 2.14

IVULOTO: XXXXX-XXXXX  
XX DRAW999 MMM/DD/YY

SIGNATURE: X\_\_\_\_\_

CARDHOLDER ACKNOWLEDGES RECEIPT OF GOODS  
AND/OR SERVICE IN THE AMOUNT OF THE TOTAL  
SHOWN HEREON AND AGREES TO PERFORM THE  
OBLIGATIONS SET FORTH IN THE CARDHOLDER'S  
AGREEMENT WITH THE ISSUER

CUSTOMER COPY  
Gracias por su patrocinio

#### SUPERMERCADOS DE PUERTO RICO

LEVITTOWN, PR.  
ST# 3670 DP# 00000602 TE# 10 TR# 03143  
JUGO MANZANA 001480000034 F 2.84 R  
GV L CRN JCE 007874243194 F 2.77 R  
NOSUGARADDED 004154800775 F 4.67 Y  
TWIN BLADE 067569050105 1.00 X  
SPLENDA 50CT 072277620001 F 2.00 Y  
WAS 2.52 YOU SAVED 0.52  
INSTANT DATS 003852713532 F 4.82 R  
SPLENDA 50CT 072277620001 F 2.00 Y  
WAS 2.52 YOU SAVED 0.52  
GV ICD DATHL 007874210092 F 1.50 Y  
WAS 2.00 YOU SAVED 0.50  
SUBTOTAL 21.60  
TAX 1 6.000 % 0.06  
TAX 2 1.000 % 0.22  
TOTAL 21.88  
CASH TEND 40.00  
CHANGE DUE 18.12

IVULOTO: N21X9-RT54J  
WM DRAW069 SEP/06/11

# ITEMS SOLD 8

TC# 2440 6006 4268 6959 8263



Like Walmart on Facebook  
www.facebook.com/walmart  
08/30/11 20:05:07



4" X 4"



6" X 6"



4.5" X 3"





**ÁREA DE RENTAS INTERNAS**

## **PROGRAMA DE FISCALIZACIÓN IVU LOTO**

**No entregar el recibo de compra con la combinación IVU Loto en comercios participantes es ilegal. Los comerciantes que incurran en esta práctica serán multados. El consumidor podrá someter una querrella ante el Departamento de Hacienda.**

**Usted puede hacer su querrella  
a través de IVU ALERTA.**

**TELÉFONO:** (787) 200-7900 OPCIÓN NÚM. 1

**INTERNET:** [www.hacienda.gobierno.pr/ivualerta](http://www.hacienda.gobierno.pr/ivualerta)

**FAX:** (787) 200-7595

**CORREO:** NEGOCIADO DE IMPUESTO AL CONSUMO

**OFICINA DE LA DIRECTORA**

**PO BOX 9024140**

**SAN JUAN, PUERTO RICO 00902-4140**



GOBIERNO DE PUERTO RICO

## ¿CÓMO PROVEE EL DEPARTAMENTO LOS TERMINALES FISCALES PARA IVU LOTO?

P. 6

- El Departamento, en coordinación con Softek y Evertec, provee los terminales fiscales o certifica como tal los procesadores existentes en los puntos de venta, sujeto a ciertos requisitos.



## ¿CÓMO SE ELEGIRÁ A LOS COMERCIANTES QUE SERÁN PARTICIPANTES DEL PROGRAMA DE IVU LOTO?

### ➡ Contestar cuestionario por:



○ (787) 200-7900, opción 4, o



○ Internet: <http://portal.ivuloto.pr.gov>

### ☐ Utilizar PIN asignado por el Departamento

- Notificación de Mecanismo para Elección, Instalación o Adopción de un Terminal Fiscal para el Proyecto de IVU LOTO (Modelo SC 2943)
- <http://ivuloto.pr.gov>
- (787) 722-0216, Opción 3 ó 4
- Documento adjunto al Registro de Comerciante

## ¿TIENEN LOS TERMINALES FISCALES DE IVU LOTO ALGÚN COSTO PARA EL COMERCIANTE?

P. 7

- Los terminales fiscales de IVU LOTO no tienen ningún costo directo para el comerciante, ya que el Departamento asumirá la inversión.
- Sin embargo, el Departamento no provee materiales de reemplazo tales como papel de impresión, tinta o baterías una vez agotados aquellos que acompañaban al terminal fiscal al momento de su entrega o instalación.

## ¿CUÁLES SON LAS OPCIONES DE TERMINALES FISCALES DISPONIBLES PARA EL COMERCIANTE?

P. 8

1

- Terminal fiscal provisto por un Banco\Procesador certificado por el Departamento



2

- Obtener del Departamento la certificación como procesador certificado



3

- Terminal fiscal provisto por el Departamento





## OPCIÓN 1: TERMINAL FISCAL PROVISTO POR UN BANCO O PROCESADOR CERTIFICADO POR EL DEPARTAMENTO

- Actualmente está certificada la Red ATH de Evertec
- Se registrarán todas las transacciones:
  - electrónicas de tarjetas de débito (ATH) y crédito y también transacciones en efectivo o cheque
- El cajero sólo entrará:
  - Total de la Venta (tributables y exentas)
  - IVU cobrado, según aplique
    - ❑ Estatal y
    - ❑ Municipal



## ALTERNATIVAS DE PROGRAMACIÓN DE TERMINALES FISCALES

### Ejemplo:

Total venta:	\$100.00
IVU Estatal:	6.00
<u>IVU Municipal:</u>	<u>1.00</u>
Total de transacción:	\$107.00

### ➤ Programación 1:

- Entrar el total de la transacción

En este caso entrará en el terminal fiscal:

107.00

### ➤ Programación 2:

- Entrar la transacción por separado

En este caso entrará en el terminal fiscal:

Total de Venta:

100.00

IVU Estatal:

6.00

IVU Municipal

1.00

**ANTES DE  
IVU LOTO**

1. Pasar tarjeta de débito o crédito
2. Entrar monto total de la transacción



**Entregar recibo de :**



1. caja registradora o recibo manual y
2. terminal procesador de tarjetas de débito y crédito

**Transacción en efectivo**

**No se procesan en el terminal bancario**

**Entregar recibo de la caja registradora o recibo manual**



**Procesar compra  
(Caja registradora  
o recibo manual)**

1. Pasar tarjeta de débito o crédito
2. Entrar por separado:
  - Total de Venta
  - IVU Estatal
  - IVU Municipal



**Entregar recibo de:**



1. la caja registradora o recibo manual y
2. terminal fiscal (IVU LOTO)

**Transacción en efectivo**  
**Entrar por separado:**

- Total de Venta,
- IVU Estatal
- IVU Municipal

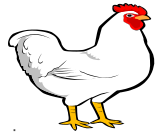
**Entregar recibo de:**



1. la caja registradora o recibo manual y
2. terminal fiscal (IVU LOTO)



# RECIBO DEL COMERCIANTE



## EL POLLITO FELIZ

REG 00-00-2008(MON) 22:11  
C03 MC#01 311371

POLLO ENTERO	T12	\$8.00
1 LB YUCA	T12	\$5.78
1/2 LB CUAJO	T12	\$2.79
PAPAS FRIT	T12	\$1.50
1/2 LB BATATA	T12	\$1.75
1/2 LB MORCILLA	T12	\$2.00
JUGO BOT 16 oz	T12	\$1.50
CORR		1.50
AGUA	T12	\$1.25
AGUA	T12	\$1.25
AGUA	T12	\$1.25
TA1		\$25.57
MUNITAX 1%		\$0.26
TA2		\$25.57
IVUTAX 6%		\$1.53
TL		\$27.36
CASH		\$27.36

**GRACIAS**  
POR SU PATROCINIO  
SE ACEPTAN ORDENES CALLE  
791-7115, 1577, FAX 6844



**TOTAL DE VENTA**  
**IVU MUNICIPAL**  
**IVU ESTATAL**



# RECIBO DEL TERMINAL FISCAL



EL POLLITO FELIZ

DATE	CAROLINA	HOST
Aug 28, 11	TIME 22:39:13	ATH
BATCH	TERMINAL ID	MERCHANT ID
000077	30V06039	4549712863415

**SALE**

DEBIT ACCT. \*\*\*\*\*3372

AUTH. CODE: 213775 INVOICE: 006353  
TRACE :006051

AMOUNT: \$ 25.57

TIP :  
State TAX: \$ 1.53  
Mun. TAX: \$ 0.26

TOTAL : \_\_\_\_\_

IVU LOTO: 4Z19J-AY95W  
ET DRAW069 SEP/06/11

NO SIGNATURE REQUIRED

CARDHOLDER ACKNOWLEDGES RECEIPT OF GOODS  
AND/OR SERVICE IN THE AMOUNT OF THE TOTAL  
SHOWN HEREON AND AGREES TO PERFORM THE  
OBLIGATIONS SET FORTH IN THE CARDHOLDER'S  
AGREEMENT WITH THE ISSUER



## DEPARTAMENTO DE HACIENDA GOBIERNO DE PUERTO RICO



### Recibo Hypercom T4200



IVU LOTTO  
CUPEY  
EVE 230

TID 99999999  
MERCHANT 4549000499000

UIA  
00126

SALE

BATCH: 000001 TRACE: 000002  
DATE: Dec 09, 10 TIME: 15:48  
000002 AUTH NO: 334908

BASE \$1.00  
STATE TAX \$0.06  
MUN. TAX \$0.01

**TOTAL \$1.07**

IVULOTO: 71816-LGEDL  
ET DRAW002 DEC/14/10

X-----  
I AGREE TO PAY ABOVE TOTAL AMOUNT  
ACCORDING TO CARD ISSUER AGREEMENT  
MERCHANT AGREEMENT IF CREDIT VOUCHER

CUSTOMER COPY





## DEPARTAMENTO DE HACIENDA GOBIERNO DE PUERTO RICO



### Recibo POS Hypercom T7



ORIGINAL

00 IVU LOTO 00  
ANDREA 230  
CUPEY

TID 35000003  
MERCHANT 4549000499000  
ATH  
05947

DEBIT

000004 TRACE 375595  
DEC 09, 10 HOUR: 15:35  
001884 AUTH 678062

00 BASE \$1.00 JV  
STATE TAX \$0.06  
MUN. TAX \$0.01

TOTAL \$1.07

IVULOTO: 62815-JGMVB  
ET DRAW002 DEC/14/10

00 NO SIGNATURE REQUIRED JV

Cardholder acknowledges receipt of goods and/or services in the amount of the Total shown hereon and agrees to perform the obligations set forth in the Cardholder's agreement with the Issuer.

## Recibo POS Verifone



COMERCIO FRECUENTE  
CERTIFICACIONES POS  
SAN JUAN P.R.

DATE	TIME	HOST
Dec 09,10	16:41:38	ATH
BATCH	TERMINAL ID	MERCHANT ID
000001	33015529	4549250563

CASH SALE

CASH CHK

AUTH. CODE: 525072      INVOICE: 000004  
TRACE : 000003

AMOUNT:	\$	50.00
State TAX:	\$	0.00
Mun. TAX:	\$	0.00
TOTAL :	\$	50.00

IVULOTO: 7451R-NPKD5  
ET DRAW002 DEC/14/10

SIGNATURE: X\_\_\_\_\_

CARDHOLDER ACKNOWLEDGES RECEIPT OF GOODS  
AND/OR SERVICE IN THE AMOUNT OF THE TOTAL  
SHOWN HEREON AND AGREES TO PERFORM THE  
OBLIGATIONS SET FORTH IN THE CARDHOLDER'S  
AGREEMENT WITH THE ISSUER

CUSTOMER COPY  
Gracias por su Patrocinio

## Terminales Fiscales conectados a la Red ATH de Evertec

- **Para instrucciones de los terminales fiscales conectados a un banco o cooperativa participante de la Red ATH de Evertec**
  - **(787) 751-1401**

## OPCIÓN 2: OBTENER DEL DEPARTAMENTO LA CERTIFICACIÓN COMO PROCESADOR CERTIFICADO

P. 9

### ➤ Aplica a

- Cajas registradoras que están conectadas a un centro de operaciones
  - Ejemplo: Cadena de tiendas conectadas a un procesador central
- Transacciones de ventas (efectivo/cheques/tarjetas) que se registran en línea a un procesador central

➤ Comunicarse al [1-888-488-7890](tel:1-888-488-7890) e indicar al representante de servicio que desea certificarse como procesador.

## OPCIÓN 3: TERMINAL FISCAL PROVISTO POR EL DEPARTAMENTO P.10

**A**

- **“SUT REPORTING TERMINAL”**



**B**

***“TxPort”***

- Equipo que se conecta entre la caja registradora e impresora compatibles





## OPCIÓN 3-A: “ SUT REPORTING TERMINAL ”

### ➤ Diseñada para comerciantes que:

- Sólo aceptan efectivo y
- No aceptan pagos electrónicos tarjetas de débito (ATM) o tarjetas de crédito
- Aceptan pagos electrónicos con un Banco/Procesador que no fue certificado por el Departamento

### ➤ Características:

- Provista e instalada libre de costo por el Departamento de Hacienda
- Permite al comerciante entrar el total de la venta y el IVU estatal y municipal, según aplique
- Permite calcular y modificar el IVU
- Opera fuera de línea
- Provee alternativas de conexión (línea telefónica o inalámbrica)



## EJEMPLO SUT

### Ejemplo:

Total venta:	\$100.00
IVU Estatal:	6.00
<u>IVU Municipal:</u>	<u>1.00</u>
Total de transacción:	\$107.00

➡ Entrar solamente el total de la venta

Total de Venta:

100.00

El terminal calcula el IVU Estatal y Municipal.

Impuesto Estatal

6.00

Impuesto Municipal

1.00

Modificar en si es necesario.



## OPCIÓN 3-B: “TxPORT”

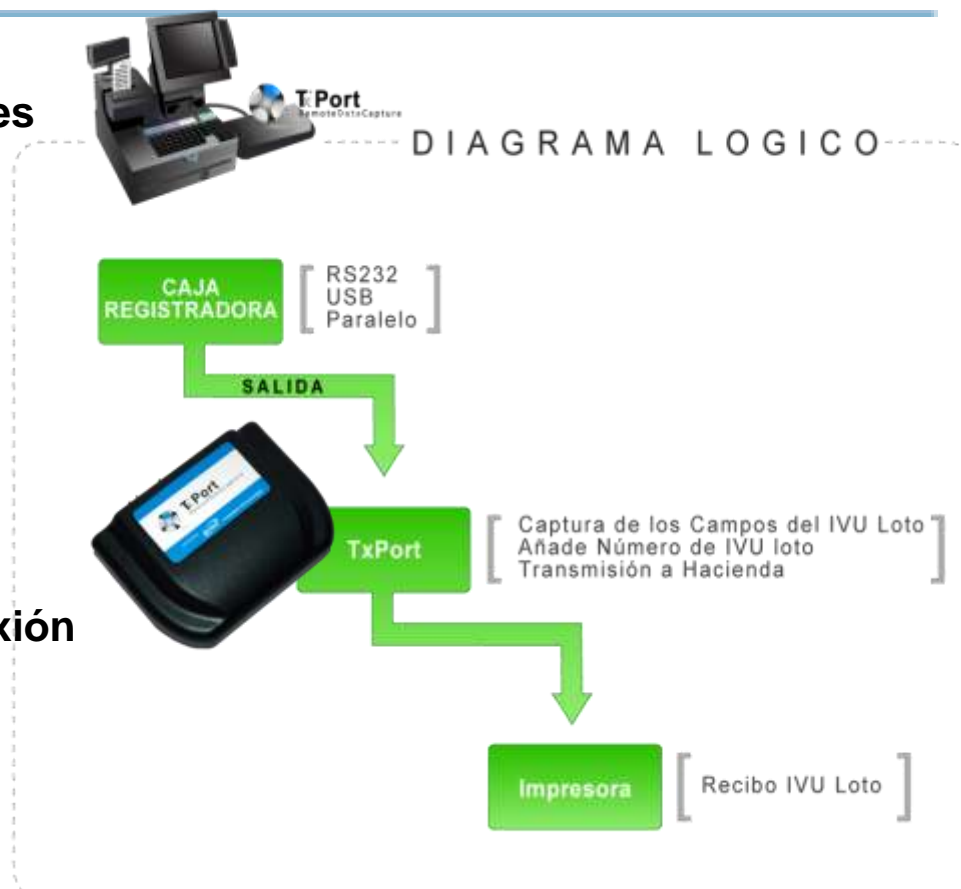
P. 11

➤ Diseñada para comerciantes que:

- Tienen Cajas Registradoras compatibles con el equipo

➤ Características:

- No requiere intervención manual ni entrada de datos por el cajero.
- Transfiere automáticamente a la impresora el total de la venta y el IVU estatal y municipal, según aplique.
- Genera recibo IVU Loto sin tener conexión de datos activa
- Transmite la información de manera segura (codificada - “encrypted”)
- Provee alternativas de conexión



## OPCIÓN 3: "TxPORT"

### ➔ Ejemplo recibo "TxPort"

**SUPERMERCADO  
XYZ**

LEVITTOWN, PR.

ST# 3670 OP# 00000602 TE# 10 TR# 03144  
HB CLUB WTE 007082170738 F 2.46 Y  
KR VELVEETA 002100061144 F 2.00 Y  
WAS 2.97 YOU SAVED 0.97  
GV SANDWICH 007874209130 F 2.50 Y  
WAS 2.97 YOU SAVED 0.47

SUBTOTAL 6.96  
TAX 2 1.000 % 0.07  
TOTAL 7.03  
CASH TEND 7.10  
CHANGE DUE 0.07

LVOLOTO: QCDK5-1DS56  
WM DRAW069 SEP/06/11

**# ITEMS SOLD 3**

TC# 4898 7447 8679 7619 9610

Like Walmart on Facebook  
www.facebook.com/walmart  
08/30/11 20:05:49

## OBLIGACIÓN DE PROCESAR O REGISTRAR TRANSACCIONES MEDIANTE UN TERMINAL FISCAL P. 20

- Todo comerciante que tenga instalado un terminal fiscal vendrá obligado a procesar todas las transacciones de bienes y servicios, siempre y cuando, éstas sean presenciales.\*

\* Presencial: El vendedor y el comprador están presentes en el punto de ventas.



- Transacciones que no se procesan por el terminal fiscal
- Teléfono,
  - Internet o
  - Correo

Esto no aplica a negocios que principalmente vendan alimentos preparados.



## OBLIGACIÓN DE PROCESAR O REGISTRAR TRANSACCIONES MEDIANTE UN TERMINAL FISCAL

➤ La transacción que será procesada en el terminal fiscal puede ser en:

○ Efectivo



○ Cheque



○ Tarjetas de débito y crédito



## OBLIGACIÓN DE PROCESAR O REGISTRAR TRANSACCIONES MEDIANTE UN TERMINAL FISCAL

➡ La transacción no tiene que ser tributable para emitir un recibo oficial de IVU LOTO.

○ Ejemplo: Venta de gasolina

- Aunque la gasolina no está sujeta al IVU, el comerciante emitirá un recibo oficial de IVU LOTO.



## OBLIGACIÓN DE PROCESAR O REGISTRAR TRANSACCIONES MEDIANTE UN TERMINAL FISCAL

- Comerciantes que lleven a cabo transacciones mediante un sistema de facturación o de cuentas por cobrar
- La obligación de utilizar el terminal fiscal surgirá cuando el comprador efectúe el pago de la factura o de la cuenta por cobrar en el punto de venta.
- Ejemplo:
  - Ferretería



# ALTERNATIVAS DE APOYO AL COMERCIANTE

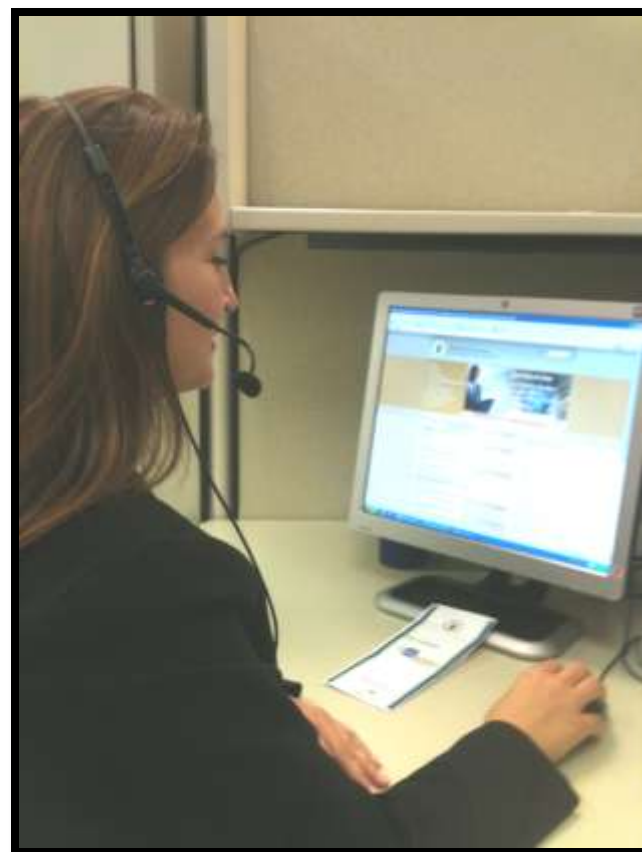
## CENTRO DE APOYO: 1-888-488-7890

### ○ Ayuda técnica

- Reportar fallas en el sistema
- Requerir servicios para los terminales fiscales

### ○ Horario de Servicio

- Días laborables de 8:00am – 9:00pm





## PORTAL DE IVU LOTO – <http://portal.ivuloto.pr.gov>

En este portal el comerciante podrá:

- Registrarse para contestar el cuestionario para determinar si califica para el Programa de IVU LOTO y
- Determinar que alternativa de terminal fiscal le aplica.



## PREGUNTAS GENERALES DEL SORTEO DE IVU LOTO



## ¿CUÁNDO SON LOS SORTEOS DE IVU LOTO?

P. 13

### ➤ Martes y Sábados

10:05 p.m.

Puerto Rico TV, Canal 6

Espacio televisivo de la Lotería Electrónica de Puerto Rico



### ➤ Premios de IVU LOTO

- Un gran premio de \$5,000
- Un premio de \$1,000
- Ocho premios de \$500

[www.ivuloto.pr.gov](http://www.ivuloto.pr.gov)

**\$10,000  
en premios por  
Sorteo...**

**¡Libre de  
Contribuciones!**

CENTROS DE CAMBIO - IVU LOTO	
<b>Arecibo</b> <b>Calle Gonzálo Marín #63</b> <b>Arecibo, Puerto Rico 00612</b>	<b>Humacao</b> <b>Centro Gubernamental Suite 5</b> <b>Humacao, Puerto Rico 00792</b>
<b>Caguas</b> <b>Apartado 1055</b> <b>Edificio Gubernamental</b> <b>Caguas, Puerto Rico 00729</b>	<b>Mayagüez</b> <b>Calle Nenadich W Ste. 104</b> <b>Mayagüez, Puerto Rico 00680</b>
<b>Hato Rey</b> <b>139 Ave. Carlos Chardón</b> <b>San Juan, Puerto Rico</b> <b>00918-0902</b>	<b>Ponce</b> <b>8213 Calle Concordia</b> <b>Ponce, Puerto Rico 00730-5800</b>



**DEPARTAMENTO DE HACIENDA  
GOBIERNO DE PUERTO RICO**



**P. 21**

# **PENALIDADES DE IVU LOTO**



## PENALIDADES - IVU LOTO


- **Penalidad por no emitir (no entregar) un recibo con la participación de IVU Loto**
  - [Art. 6104(c)-1]
    - **\$100** por cada infracción
  
- **Penalidad de hasta **\$20,000** por:**
  - Rehusar la instalación de un terminal fiscal [Art. 6108(c)-1]
  - No utilizar un terminal fiscal [Art. 6108 (c)-2]
  - Por desconectar o remover un terminal fiscal [Art. 6108 (c)-3]
  - Obstruir las inspecciones o fiscalizaciones efectuadas a través de un terminal fiscal(incluye alterar, destruir, modificar, manipular o intervenir con un terminal fiscal instalado) [Art. 6108 (c)-4]

## ¿QUÉ SUCEDE SI EL COMERCIANTE NO EMITE EL RECIBO DE COMPRA PARA IVU LOTO?

P. 7

➔ Se deberá reportar al comerciante a través del sistema de **IVU Alerta**, disponible a través de las siguientes opciones:

 Internet: [www.hacienda.gobierno.pr/livualerta](http://www.hacienda.gobierno.pr/livualerta)

 Teléfono: (787) 200-7900, opción 1

 Fax: (787) 200-7595

 Correo:

Negociado de Impuesto al Consumo  
Oficina de la Directora  
PO Box 9024140  
San Juan, PR 00902-4140

**IVU  
ALERTA**



# CONÉCTATE



## ➤ IVU e IVU Loto

○ (787) 200-7900

### □ Opción

1- **IVU Alerta**

2- Preguntas sobre las disposiciones del IVU e IVU LOTO

3- Validar la identificación del instalador del terminal fiscal

4- Conocer las alternativas y solicitar la instalación de un terminal fiscal de IVU LOTO

(Contestar cuestionario del Programa de IVU LOTO)

## ➤ Centro de Apoyo para Comerciantes Participantes del Programa de IVU LOTO

- 1-888-488-7890
- (787) 522-7890
  - Reportar fallas en el sistema de IVU LOTO
  - Requerir servicios

## ➤ Instrucciones de los terminales fiscales conectados a un banco o cooperativa participante de la Red ATH de Evertec

- (787) 751-1401

## ➤ Portal de IVU LOTO

- <http://portal.ivuloto.pr.gov>

Contestar cuestionario para la determinación del terminal fiscal que aplique a un Comerciante

## ➤ Solicitar PIN para registro en el Portal de IVU LOTO:

- (787) 722-0216, Opción 3 ó 4
- <http://ivuloto.pr.gov>