



Lcda. Rosa M. Hernández
Presidenta y Principal Oficial Ejecutiva

Rosa M. Hernández ha estado al frente de MC-21 desde la fundación de la compañía en el año 1998. Es una reconocida y respetada ejecutiva en el campo del cuidado de la salud, con una carrera profesional que se extiende por más de 36 años, convirtiéndose en la fuerza motriz tras el crecimiento y la expansión de MC-21 como la primera empresa de capital local para el manejo y administración de beneficios de farmacia (PBM) en Puerto Rico.

Actualmente, MC-21 administra los beneficios de farmacia para más de 1.5 millones de personas en Puerto Rico, lo que representa más del 50% de la población de la isla con cubierta de beneficios de

farmacia. Entre sus clientes figura el Plan de Salud del Gobierno de Puerto Rico, una de las principales aseguradoras de salud privadas en la Isla, así como varios de los programas Medicare Advantage que operan en el país. Anualmente, MC-21 procesa más de 32 millones de reclamaciones por servicios de farmacia, lo que equivale a \$1,500 millones en la dispensación de medicamentos recetados.

MC-21 ha alcanzado una impecable reputación empresarial, bajo el liderazgo de la licenciada Hernández, convirtiéndose en el estándar de transparencia operacional y calidad de servicios entre los PBM en Puerto Rico. Ella ha desempeñado un rol clave en el diseño y desarrollo de programas de beneficio de farmacia creados especialmente para servir las necesidades particulares de cada cliente. Estos programas sobresalen por su costo-efectividad, la calidad de sus redes de farmacias, la eficiencia en el procesamiento de las reclamaciones y la excelencia en el servicio al cliente.

La señora Hernández es farmacéutica certificada con las más altas cualificaciones profesionales. Posee un bachillerato en Farmacia de la Universidad de Puerto Rico y estudios graduados en Mercadeo, Finanzas y Administración de Empresas. Es una líder de su profesión y de la comunidad de negocios, y miembro activo de organizaciones profesionales de farmacia en Puerto Rico y Estados Unidos, así como en destacadas organizaciones profesionales y de negocios en las cuales ha servido en sus juntas de directores. Es una figura de sobresaliente trayectoria profesional y liderazgo en la industria de la salud en Puerto Rico, por lo cual ha recibido múltiples premios y reconocimientos. Actualmente la licenciada Hernández preside el Comité de Salud de la Asociación de Industriales de PR.