

La Cámara de Comercio de Puerto Rico
y su Comité de Seguros presentan Foro:

Cómo proteger tu Negocio EN CASO DE UNA CATÁSTROFE CON LA DIRECTORA DEL CENTRO DE TSUNAMI



TRAMITE DE RECLAMACIONES EN EVENTOS CATASTROFICOS

Joe Ortiz, Vicepresidente de Reclamaciones
Universal Group, Inc.

Anibal Ortiz, Latin America & Caribbean Catastrophe Claims Coordinator
AIG Insurance Company - Puerto Rico



1	Qué hacer ante una situación de pérdidas (preparación previa y posterior al evento)	3
2	Conozca los elementos básicos de cubierta que tiene su programa de seguros	4
3	Qué hacer al momento de presentar la reclamación a su aseguradora para agilizar de la misma	5
4	Función del ajustador en el trámite de la reclamación	6
5	Situaciones que retrasan las transacciones	7
6	Productor	8



Qué hacer ante una situación de pérdidas (preparación previa y posterior al evento)

- Establecer un plan de manejo de emergencia para proteger el personal y sus facilidades.
- Tomar medidas de protección para reducir pérdida a la infraestructura de su operación.
- Mantenga en un lugar seguro toda la documentación necesaria para operar su negocio.
- Después de la pérdida tome las medidas necesarias para proteger su operación de daños adicionales; y las necesarias para reanudar las operaciones a la brevedad posible.





Conozca los elementos básicos de cubierta que tiene su programa de seguros

- Propiedad cubierta
- Riesgos de pérdida cubiertos
- Exclusiones
- Deducibles
- Limites
- Coaseguro





Qué hacer al momento de presentar la reclamación a su aseguradora para agilizar la misma



- Realice un inventario de su propiedad afectada por la pérdida y la que no resultó dañada.
- Documente la ocurrencia; en la medida que sea posible tome fotos y video de los daños.
- Provea evidencias de costos como tasaciones, recibos, estados de cuenta y estimados.
- Tenga disponible su información financiera y de contabilidad. Esta información es necesaria para el cómputo y revisión de reclamaciones sobre interrupción de negocios.



Función del ajustador en el trámite de la reclamación

- Una vez se presenta la reclamación, un ajustador se pondrá en contacto con usted para iniciar el trámite del caso que, de ser un evento cubierto por la póliza, debe concluir con la transacción y eventual pago de la suma acordada.
- El ajustador va a honrar en una reclamación todas aquellas partidas que estén cubiertas en el contrato de seguros.





Situaciones que retrasan las transacciones

- Falta de documentación para establecer la naturaleza de los daños y el monto de los mismos.
- Desconocimiento del alcance de la cubierta.
- Falta de cooperación de las partes en suministrar información o disponer del tiempo para discutir los aspectos del caso.



Productor

- Consulte a su productor ante cualquier duda que tenga en el proceso de su reclamación o de las cubiertas aplicables



Productor

- Consulte a su productor ante cualquier duda que tenga en el proceso de su reclamación o de las cubiertas aplicables.

Su póliza es un contrato de seguro que requiere su participación.

Oriéntese...



¡TOME ACCION!

Preguntas

Preguntas

Gracias



Síguenos en:

