



Haciendo a Puerto Rico Mas Competitivo: El Recurso Humano y la Innovación

Cámara de Comercio de Puerto Rico
Educación-Innovación & Productividad
San Juan, Puerto Rico
20 de Enero de 2010

Glen Hodgson
Vicepresidente Senior & Jefe Economista
hodgson@conferenceboard.ca



?Que es la Junta Conferenciante de Canada?

- El “Think- Tank” mas grande de Canadá
- Surge de la Junta Conferenciante de New York
- Sus trabajos de investigación son objetivos y basados en datos
- Líder en pronósticos económicos y asuntos de recursos humanos
- Han iniciado un programa de 5 años para facilitar el Comercio Internacional entre Canadá y las Américas, subvencionado por CIDA



Perspectiva Económica Global

- El colapso de las hipotecas “*sub-prime*” y la crisis financiera han afectado severamente la economía global.
- La recesión ha concluido en la mayoría de los países
- América se está estabilizando, pero existen riesgos financieros y la deuda fiscal va a ser enorme.
- La recuperación en Europa y Japón va a ser débil.
- Muchas economías emergentes, lideradas por China, India y Brasil, evitaron la recesión.



Principales Propulsores Globales

- Desplazamiento de las placas tectónicas económicas: la ascendencia de China, India, Brasil y otras naciones emergentes.
- Envejecimiento de la fuerza laboral en el mundo industrializado.
- Integración del comercio internacional y la cadena de suministros global.
- Cambios climáticos y energéticos



Desbalances Globales

- Estados Unidos : triple déficit nacional -- fiscal, comercio internacional y pensiones
- Deuda del consumidor Norteamericano
- Déficits fiscal de Unión Europea y Japón
- Superávit de capital en China, Japón y países exportadores de petróleo -- balance en comercio internacional y reservas fiscales



Naciones Emergentes

- Constituyen el 50% de PIB global
- Los mercados emergentes encararon extraordinariamente bien la recesión en los Estados Unidos y a nivel global.
- La flexibilidad en la razón de intercambio monetario impartió capacidad de absorción y repunte “*resiliency*”
- PERO: ambiente riesgoso en Venezuela, Argentina, Irán, Iraq...



Cambios Energéticos y Climáticos

- Petróleo: Demanda incremental global gracias a China; oferta restringida y mayor riesgo político.
- Evidencia robusta de cambios climáticos; mayoría de los gobiernos se inclinan hacia la acción.
- Nuevas prioridades: el precio del carbón y adaptación empresarial
- ¿Cuáles fueron resultados de Copenhagen?



Productividad — la Clave para Prosperidad Futura

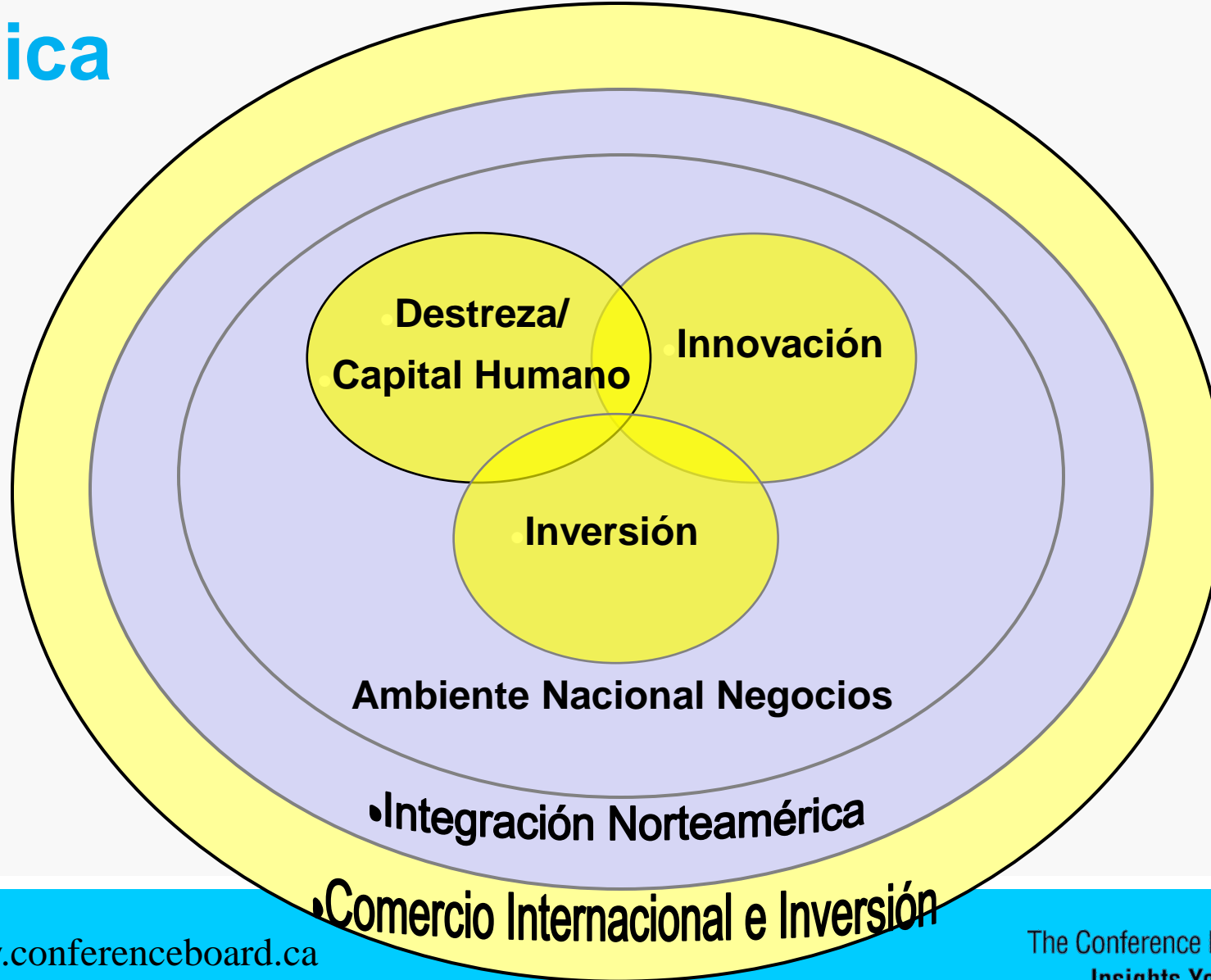
Crecimiento Sostenido de Altos Niveles de Productividad es crucial para mantener el potencial de crecimiento de cualquier nación al enfrentarse a las fuerzas globales.

Productividad es multi-dimensional – no hay soluciones mágicas *silver bullet* o rápidas *quick-fix*

No obstante la Junta Conferenciante de Canadá está convencida que los fundamentos de la productividad están claros y bien definidos



Productividad : Marco Conceptual de Política Pública



Destrezas/Estrategia de Capital Humano

Elementos: issues:

- Invertir en educación primaria, secundaria y post-secundaria – pero calidad es tan importante como la cantidad
- Invertir en literacia básica y destrezas numéricas de toda la fuerza laboral.
- Integrar inmigrantes en la fuerza laboral formal
- Involucrarse agresivamente en la reciprocidad y reconocimiento de credenciales
- Aprendiz toda la vida – gobierno, empresas y mano de obra.



El Rol de la Innovación

- Innovación es crucial para la creación sostenida de riqueza.

Por lo tanto, ¿qué es innovación?

- El proceso de extraer valor de las destrezas y conocimiento.....

..... generando, desarrollando e implantando ideas para producir nuevos o mejores productos, procesos y servicios.



¿Por que Innovación es Importante?

- Propulsor principal ganancias en productividad, crecimiento económico y de creación de riqueza a largo plazo.
- Rendimiento socio-económico lo determina los niveles y éxito en la innovación.
- Innovación es propulsor del rendimiento corporativo y de la posición competitiva de las empresas
- Firmas más innovadoras funcionan mejor - pero necesitan un ambiente de apoyo



Capacidad para Innovación

El potencial para ser innovador en un ambiente específico depende de:

- Cultura y Clima
- Estructuras y Procesos
- Liderazgo
- Destrezas del Capital Humano



Cultura y Clima

- La innovación requiere de un ambiente de trabajo en donde:
 - Las ideas e iniciativas son celebradas
 - Riesgo se tolera
 - El aprendizaje y el cambio se valoran
- El recurso humano se comporta de una manera que tiene como resultado la continua innovación a lo largo y ancho de la organización.



Estructura Organizacional y Procesos Administrativos

- Organizaciones innovadoras están estructuradas para ser flexibles:
 - Relativamente horizontales, capaces de rápidamente crear equipos a lo largo y ancho de la organización.
 - Información e ideas se mueven y transmiten rápidamente
 - Políticas y procesos administrativos (recursos humanos, planificación y finanzas) están alineadas con las prioridades corporativas sobre innovación.
 - Pero: necesitan un ambiente regulatorio de apoyo



Liderazgo

- Líderes establecen la dirección; comunican las prioridades; y ayudan a crear las condiciones para que la innovación florezca
- Líderes demuestran su compromiso con la innovación:
 - Por lo que dicen, las prioridades que establecen, y el apoyo que le brindan a esas prioridades asignándole recursos.



Capital Humano

- Propulsor principal de rendimiento -- individual, organizacional, comunitario, y nacional
- *Mejoramiento del Capital Humano es esencial para incrementar la productividad, innovación y el alto rendimiento*
 - Se necesitan ambas: destrezas técnicas “*hard*” y destrezas interpersonales “*soft*”



“*El Único Activo Especial* que tiene una empresa para alcanzar ventaja competitiva sostenida sobre su competencia es- **su fuerza laboral**— la destreza y dedicación de sus empleados...”

- Robert B. Reich – Past US Secretary of Labor (under Clinton);
- Professor of Public Policy, University of California at Berkeley



Perfil Destrezas para Innovación (PDI)

La Junta Conferenciante de Canadá ha Desarrollado un Perfil de Destrezas para Innovación PDI

conferenceboard.ca -- search for “ISP”

El PDI aísla la contribución única que un individuo le hace al rendimiento y desempeño de innovación de su organización mediante sus destrezas, actitudes y comportamiento.

Colectivamente, las destrezas de los individuos crean la capacidad de la organización para innovar.



Propósito de PDI

- El PDI se utiliza para *crear conciencia en torno* a las destrezas de innovación.
- Es un marco teórico para el diálogo y la discusión
- Está diseñado para ayudar a las organizaciones a *evaluar y desarrollar* destrezas de innovación en ambos: individuos y equipos.
- Se puede integrar en las herramientas existentes de desarrollo de cualquier organización, o *inspirar nuevas herramientas para*, reclutar, adiestrar y desarrollar el recurso humano.



Elementos del PDI

Perfil Destrezas Innovación

1. Generar ideas
2. Tomar riesgos calculados
3. Desarrollar y mantener relaciones
4. Transformar ideas en productos, procesos y servicios.



Prueba General de Aptitud Destrezas de Innovacion

conferenceboard.ca -- search for “GISAT”

- Identificar las destrezas de innovación con que cuentan los individuos y que son requeridas por las organizaciones.
- Ayuda a los ambientes de trabajo e individuos a lograr compatibilidad entre sus destrezas de innovación y las necesidades de innovación.



Conclusión

- Luego de la crisis y la recesión, ha habido una aceleración en los cambios fundamentales en la economía global.
- Productividad, capital humano e innovación nunca han sido tan importantes para el éxito y la prosperidad de Puerto Rico.
- Existen herramientas prácticas para medir y fomentar la innovación en las empresas y en las personas
- Colaboración entre todos los actores – empresas, gobierno, academia, y sociedad civil – ayudará a producir mejores resultados.





!Visítanos en!
www.conferenceboard.ca