

Unen esfuerzos para garantizar la seguridad en la Venta del Madrugador

El gobierno y el comercio suscribieron un memorando para que los consumidores tengan una experiencia agradable en las tiendas

martes, 6 de noviembre de 2018 - 2:06 PM

Por Antonio R. Gómez



El secretario de DACO, Michael Pierluisi. (GFR Media)

El sector privado y el gobierno se unirán nuevamente este año en un esfuerzo conjunto para garantizar una experiencia segura y agradable a los consumidores que saldrán a buscar los tradicionales especiales que lanzan los comercios durante la **Venta del Madrugador**, actividad comercial que este año comenzará el Día de Acción de Gracias.

Hoy se firmó un acuerdo colaborativo entre la Asociación de Comercio al Detal (ACDET), la Cámara de Comercio de Puerto Rico y el **Departamento de Asuntos del Consumidor** (DACO) para coordinar labores durante el evento. Estarán colaborando además en este esfuerzo el Departamento de Familia y la Policía de Puerto Rico.

El secretario del DACO, **Michael Pierluisi**, informó que se ha estado reuniendo con los

principales comercios y con representantes de Familia y la Policía con el objetivo de velar por los derechos del consumidor, garantizar la seguridad de estos y apoyar a los comercios para que se cumplan las expectativas de servicio y disponibilidad de mercancía, según los reglamentos vigentes.

Informó que **los inspectores de la agencia estarán activos desde el jueves de Acción de Gracia visitando los comercios y aseguró que serán suficientes para cubrir los dos días del evento**, pues se activarán en esas funciones al 80% de los trabajadores de la entidad.

Pierluisi invitó a los consumidores a que participen de estas ventas del madrugador y aseguró que DACO estará en la calle velando por el cumplimiento de la reglamentación y para atender de manera adecuada y eficaz cualquier situación que surja.

Adelantó que, además de los inspectores en la calle, la agencia tendrá, como el año pasado, un grupo de empleados atendiendo llamadas en un “call center” y estarán disponible los servicios de consultas, confidencias y radicación de querellas en línea.

“Renovamos el exitoso acuerdo que hemos logrado por los pasados cuatro años, para que cada cliente quede satisfecho con su experiencia de compras durante la “Venta del Madrugador”, que se realiza en y después del Día de Acción de Gracias. Cabe destacar, que luego del cambio en la Ley de Cierre, varios comercios abrirán desde el jueves de Acción de Gracias y honrarán los mismos precios del Madrugador”, señaló por su parte Iván Báez, presidente de ACDET.

“Una vez más, tenemos a dos organizaciones líderes del comercio en Puerto Rico colaborando con DACO, para proveer al pueblo consumidor que asiste a la Ventas del Madrugador y durante la época navideña, un tiempo de compras satisfactorio y de mucho provecho para todos”, agregó el presidente de la Cámara de Comercio, Kenneth Rivera Robles.

El coronel Jorge Hernández Peña explicó que la Policía mantendrá vigilancia preventiva en las áreas comerciales y que se utilizarán todos los recursos disponibles, incluyendo su unidad aérea, para mantener la seguridad. Informó que en algunos comercios que han formalizado contratos con la Policía, tendrán presencia de agentes uniformados dentro de los establecimientos.

La Secretaria de la Familia, Glorimar Andujar, expresó mientras tanto, que **personal de esa agencia estará orientando a los padres sobre las medidas de seguridad necesarias para evitar incidentes durante estas ventas.** Recomendó a los consumidores que, en la medida de lo posible, no lleven niños a este tipo de evento, donde se espera gran aglomeración de público.

Báez adelantó que **el comercio espera buenas ventas durante estos días y en el periodo navideño debido al comportamiento que ha mostrado el comercio al detal**

durante los pasados meses, con alzas en ventas cercanas al 20%. Atribuyó el incremento y el optimismo del comercio a los pagos que han recibido ciudadanos por parte de sus seguros y a los fondos federales que han estado circulando gradualmente en la economía del País durante este periodo de recuperación del huracán María.