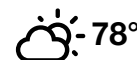


## TITULARES

Aerolínea iraní inicia vuelos directos a Venezuela

Hombre llega herido de bala a hospital en Carolina



Search...

[https://www.elvocero.com/economia/piden-modernizar-el-acceso-a-los-servicios-de-salud/article\\_98226ce2-57ef-11e9-8050-af9b578fcc3e.html](https://www.elvocero.com/economia/piden-modernizar-el-acceso-a-los-servicios-de-salud/article_98226ce2-57ef-11e9-8050-af9b578fcc3e.html)

SPOTLIGHT

ECONOMÍA Y SALUD

## Piden modernizar el acceso a los servicios de salud

Asociación de Hospitales aboga por un mayor acercamiento a la tecnología, sobre todo para servir a los "millennials"

Ileanexis Vera Rosado, EL VOCERO 05/04/2019 Actualizado hace Apr 5, 2019



El presidente de la Asociación de Hospitales, Jaime Plá, reconoció que el sistema de salud tiene que atemperarse a las nuevas demandas de los pacientes, en particular de los millennials, que buscan más servicios mediante plataformas digitales y no siempre están disponibles.

Plá, quien participó en el Puerto Rico Health & Insurance Conference 2019, celebrado este viernes por la Cámara de Comercio de Puerto Rico en San Juan, destacó que los millennials "juegan un papel importante" en el futuro de los servicios de salud.

“Los altos costos de salud, responden en gran medida a los enfoques heredados. Hoy se basa en la visita cara a cara y tienen que moverse a la era digital. Lo que encarece el proceso son las condiciones externas. Se necesita un cambio rápido. El cuidado de salud tradicional no puede sobrevivir con el ambiente de hoy”, destacó Plá.



Comentó que el sistema de salud necesita eliminar la fricción con los proveedores y en su lugar instar a la comunicación entre las partes y buscar alternativas digitales, tanto para el cuidado como para la comunicación, y dejar atrás el uso del papel.

Plá reconoció que el sistema de salud actual todavía está por detrás de lo que exigen los millennials, que demandan una transformación digital en todos los órdenes.

De acuerdo con datos de la entidad, un 71% de los millennials prefieren hacer las citas médicas mediante el uso de aplicaciones desde un teléfono móvil, pero solo un 14% de los consultorios en la Isla ofrece alguna herramienta.



Además, comentó que el 74% de los millennials prefiere acercarse a un doctor de manera virtual, pero apenas un 23% ofrece acceso a telemedicina. De hecho, dijo que un 42% prefiere usar un vídeo sincronizado de telemedicina, pero sólo el 43% provee mensajes entre paciente y proveedor.

***De acuerdo con datos de la Asociación de Hospitales, un 71% de los millennials prefieren hacer las citas médicas mediante el uso de aplicaciones desde un teléfono móvil, pero solo un 14% de los consultorios en la Isla ofrece alguna herramienta.***

Ileanxis Vera, EL VOCERO

reportera



