

AAA toma medidas para disminuir pérdidas por \$292 millones

●●● La corporación pública puso en marcha varias iniciativas para reducir salideros y atajar el hurto del servicio, entre otros problemas

Por Ivelisse Rivera Quiñones
ivelisse.rivera@gfrmedia.com

El valor económico estimado en pérdida de agua que experimentó la Autoridad de Acueductos y Alcantarillados (AAA) durante el 2013 ascendió a \$292 millones.

Ante esta astronómica cifra, la corporación pública puso en marcha varias iniciativas para disminuir las pérdidas, según trascendió ayer en una foro celebrado por la Cámara de Comercio.

Actualmente, se enfocan en los dos renglones más onerosos: la pérdida física producto de salideros visibles y no visibles, y las pérdidas comerciales que se refieren al hurto del servicio y fallas administrativas que se traducen en menos ingresos.

Las pérdidas físicas en el año 2013, sumaron \$109 millones y las comerciales \$183 millones.

"Luego de todos los estudios que se han hecho podemos enfocarnos en lo que son las iniciativas para atender de manera efectiva lo que son las pérdidas físicas. Para eso tenemos el programa de detección de fugas. Comenzamos este año en tres áreas, que es la región metro, la región este y el superacueducto, que son 7,000 millas las que vamos a estar inspeccionando", explicó la ingeniera Lynnette Ramírez, directora de infraestructura de la AAA, durante el foro de la Cámara de Comercio.

Ramírez explicó que dos compañías privadas, haciendo uso de equipo especializado de detección de sonido, están inspeccionando las 7,000 millas.

Este proceso comenzó en enero y se espera culmine al final del 2014. La ingeniera compartió que ya se han detectado salideros, grandes y pequeños, que han sido referidos para su reparación.

En tiempo inmediato estas reparaciones pueden significar un ahorro en la generación y producción de agua.

En cuanto a las pérdidas comer-

ciales, Ramírez dijo que al cambio de contadores de menor metro (residenciales), esfuerzo que comenzó hace cuatro años, se agregó la inspección de los contadores de mayor tamaño.

"Nos estamos moviendo a lo que son los contadores de mayor diámetro. Ahí es que hemos detectado que cualquier ineficiencia que tenga el contador, desde el punto de vista de ingresos, que podamos estar dejando de devengar, es grande. Por ser contadores de mayor diámetro son más complejos por eso estamos entrando a ver su calibración, si en realidad están leyendo adecuadamente e inclusive si es el contador adecuado para el uso o el cliente al cual está adscrito", comentó.

Otra de las acciones tomadas por la AAA es la actualización de la base de datos. Sobre esto, Ramírez explicó que "teníamos clientes que no estábamos facturando porque no los teníamos en nuestra base de datos, aun cuando tenían un contador".

La meta de la Corporación es reducir el porcentaje de agua producida y no facturada. Al presente esa cifra es de 58%.

"Es un por ciento alto y estamos trabajando duramente para disminuirlo", aceptó Ramírez.

El número ideal para la AAA sería 40 a 45%. Ramírez indicó que ese es un número en el que se pueden sentir cómodos. Para bajarlo más se necesitaría una inversión millonaria, que ante la realidad económica del país, se tendría que verificar si es costo eficiente.

"No es que la pérdida de agua vaya a llegar a cero. Eso no es realista. Tenemos que ajustarnos a lo que es nuestra realidad. Nuestra meta del porcentaje de agua no facturada ronda en los 40-45%", dijo la ingeniera Ramírez.

La funcionaria exhortó a la ciudadanía a llamar al (787) 620-AGUA (2482) para reportar salideros en el sistema.



Ing. Lynette Ramírez, directora de Infraestructura de AAA; en la mesa, el Ing. Alexis J. Miranda y el Dr. Mario Marazzi.

Dinero que se hace agua

Pérdidas de la AAA durante el 2013 y lo que están haciendo este año para evitar la erosión.

En millones.



cifra

58%

AGUA PRODUCIDA Y NO FACTURADA

La meta que se han impuesto es llegar al 40-45%

"Teníamos clientes que no estábamos facturando porque no los teníamos en nuestra base de datos, aun cuando tenían un contador"

Lynnette Ramírez,
Directora de Infraestructura AAA

FUENTE: AAA. GRÁFICA: EL NUEVO DÍA