



Desde la Izq.: Ramón Rivera, presidente de QBS; Gualberto Rodríguez, presidente de Caribbean Produce Exchange; Sandra Guzmán, gerente de Operaciones de Vernet; Paulino López, presidente de Aireko Construction; y Félix Villamil, presidente de Evertec.

## Estrategias para el éxito empresarial

**Brenda A. Vázquez Colón**  
EL VOCERO

Para lograr salir a flote en momentos de crisis es necesario innovación, asesoramiento y buscar nuevos mercados. Ésa es la receta para el éxito que ofreció un grupo de empresarios que participaron en la cumbre Regalo Empresarial 2010 que celebró la compañía QBS.

Durante el evento, que contó con la presencia de más de 40 empresarios y ejecutivos, se expusieron varios ejemplos de empresas que han logrado el éxito en momentos difíciles como es el caso de Gatsby, que se dedica a la venta directa de artículos de moda. Esta empresa ha logrado mantenerse replanteando sus estrategias con nueva tecnología, asesoría y diversificándose en otros mercados.

"Decidimos brindar una propuesta única de diseño con asesores de moda y creamos dos marcas propias. También trabajamos de acuerdo a los estándares globales y llevamos el producto a otros mercados como Venezuela y República Dominicana para buscar competencia en otros lugares", dijo Jorge Galiano, presidente de Gatsby, quien además resaltó la importancia de la valorización del per-

sonal humano y su capacidad para aportar a la empresa.

Otro ejemplo presentado fue el de los supermercados Econo, una empresa que comenzó con una pequeña tienda de tan sólo 5,000 pies cuadrados y que hoy atraviesa por su mejor momento económico con cerca de 100 tiendas. "La empresa enfrentó una crisis en los 90, pero luego de buscar asesoría para operar los Departamentos de Administración, Contabilidad y Logística, desde el 2005 se convirtió en una compañía muy sólida. En el 2010 estamos más sólidos porque podemos brindar buenos precios por la gran cantidad de clientes que tenemos", comentó Alfredo Soegard, presidente de la Junta de Directores de Econo.

Por su parte Paulino López, presidente de Aireko Construction, reveló que el éxito de su empresa se debe al haber identificado las necesidades de los clientes, lo que le llevó a desarrollar nuevas corporaciones para brindarles servicios adicionales a la construcción de proyectos como mantenimiento de plomería y sistemas eléctricos, a parte de trabajar todo tipo de proyecto como hoteles, hospitales, escuelas y comercios, entre otros. Éste también explicó que Aireko se innovó con

una unidad de energía solar y exportando sus servicios a Costa Rica e Isla Vírgenes, además de enfocarse en la satisfacción de sus clientes evaluando las obras mientras se construyen para asegurar la excelencia del producto y hacer ajustes de ser necesarios.

En el caso de Evertec, que cuenta con oficinas en nueve países con clientes en 16 países, se ha expandido geográficamente diversificando su propuesta de valor en diferentes mercados. "Nos dimos cuenta de que teníamos la misma tecnología que se utiliza en los Estados Unidos por lo que aprovechamos ese mercado y reducimos los costos a la vez que aumentamos la calidad de nuestros servicios", indicó Félix Villamil, presidente de Evertec.

Tanto la empresa Marvel y Bohio Internacional como Caribbean Produce Exchange, Inc. —quienes distribuyen productos locales— estuvieron de acuerdo en la importancia de los recursos humanos para el buen funcionamiento de las empresas, enfatizando que a través de mantener una buena comunicación con los empleados se logra que éstos se sientan comprometidos con su trabajo y logran sacar adelante a la empresa con su esfuerzo.

### Sube Wall Street

**NUEVA YORK** -(AP)- El mercado bursátil de Wall Street continuó el miércoles su avance sostenido del último mes, luego que la Reserva Federal (Fed) informó que mantendría bajas las tasas de interés para reanimar la economía. El Dow avanzó 28.19 puntos (0.3%), a 10,714.17. Por momentos, el referente se ubicó por arriba de su reciente punto máximo de cierre, de 10,725.43 unidades, observado el 19 de enero. El Dow se ubica en su mejor nivel desde el 1º de octubre del 2008. El S&P 500 se incrementó 6.64 unidades (0.6%), a 1,166.10; mientras que el Nasdaq avanzó 11.82 enteros, el 0.5%, a 2,389.83.



### Apuntes Internacionales

#### Caen precios de mayoristas

**WASHINGTON** -(AP)- Los precios mayoristas cayeron en febrero por la cifra más grande en siete meses, cuando una fuerte caída de los precios de combustibles compensó con creces el aumento de los alimentos. El Departamento de Trabajo informó que la inflación mayorista cayó 0.6% en febrero, cuando los analistas pronosticaban una contracción de 0.2%. Excluyendo los alimentos y combustibles, los precios aumentaron 0.1%, tal y como se había pronosticado. La profunda recesión y la debilitada economía han mantenido a raya la inflación y han permitido a la Reserva Federal un margen para mantener las tasas de interés a niveles históricamente bajos a fin de apuntalar la economía. Mientras que los precios al por mayor han aumentado 4.4% en los últimos 12 meses, la inflación subyacente, que excluye la energía y los alimentos, avanzó el año pasado 1%. La reducción de 0.6% en el Índice de Precios al productor fue la mayor desde la contracción de 1.2% en julio. En enero, los precios al por mayor avanzaron 1.4%, debido principalmente al encarecimiento de la energía. El mes pasado, los precios de la energía bajaron 2.9%, y el de la gasolina 7.4%. Empeño, la gasolina reanudó su escalada en las últimas semanas y cuesta ahora como promedio nacional \$2.79 el galón. Esa cifra era hace un mes de \$2.62 y hace un año de \$1.91.

#### Reformar el sistema financiero

**BRUSELAS** -(AP)- El titular del Fondo Monetario Internacional advirtió que se está perdiendo una oportunidad para reparar el sistema financiero global. Dominique Strauss-Kahn dijo a los legisladores europeos que "se aleja" la oportunidad para realizar un esfuerzo global en pro de la reforma de la economía mundial y la supervisión financiera. Dijo que a falta de cooperación internacional, los países aplicarán medidas regulatorias "por cuenta propia" y advirtió que esto perjudicaría la economía global.

#### Más subvenciones laborales

**WASHINGTON** -(AP)- Las empresas que contraten personas sin trabajo recibirán una exención fiscal temporal conforme a un proyecto de ley aprobado el miércoles por el Senado. La votación bipartidista, por 68-29, permitió que el proyecto pase a la Casa Blanca, donde el presidente Barack Obama ha prometido firmarlo y hacerlo ley. Será el primero de varios proyectos para crear empleo prometidos por los demócratas en un año de elecciones, aunque abundan los incrédulos de que la medida pueda crear empleo en cantidades apreciables. Los pronósticos más optimistas estiman que las exenciones fiscales podrían generar quizás 250,000 puestos de trabajo para fines de año, una pequeña fracción de los 8.4 millones de empleos perdidos desde el comienzo de la recesión. La medida forma parte de una campaña demócrata para demostrar que se preocupan por el desempleo nacional, aunque quedó opacada por las prolongadas y difíciles gestiones de la reforma de los cuidados médicos.