

# Legislan protecciones a tarjetas de regalo

## La Cámara de Comercio rechaza la medida que eliminaría el término de expiración de estos productos

POR ANDREA MARTÍNEZ  
amartinez@elnuevodia.com

LOS problemas que confrontan algunos consumidores con las tarjetas de regalo (gift cards) ha provocado una discusión legislativa sobre la necesidad de aumentar las protecciones que provee la ley federal.

En una vista pública de la Comisión de Desarrollo Económico, presidida por el representante José "Nuno" López, el legislador indicó que quejas como los cargos por activación que se cobran para poder usar estas tarjetas y la retención, por parte de algunos comercios, de los balances de las tarjetas se atienden con un nuevo proyecto de ley para fiscalizar este producto.

López sostuvo que espera someter al pleno de la Cámara el informe del

proyecto esta semana.

El legislador agregó que el informe contendrá medidas de beneficio al consumidor adicionales a la ley federal ya que, la ley boricua propone que se devuelva en efectivo todo balance menor de \$5 y que no se permita el cobro a los clientes de cargos de activación por el uso de la tarjeta.

La abogada Olga de la Torre, de la Cámara de Comercio, manifestó que en Puerto Rico la mayoría de las personas utilizan sus tarjetas de regalo y no las dejan vencer.

"En entrevistas internas a nuestros socios se ha encontrado que el 90% de las personas usan la tarjeta de inmediato", aseguró la deponente.

De la Torre sostuvo que "Ley de Dinero y otros bienes líquidos abandonados o no reclamados" (Ley 36 del 28 de julio de 1989), indica que fondos en los que el dueño no haya demostrado algún interés en cinco años se presumen como propiedad no reclamada.

"Mantener de manera indefinida unos fondos sin dueño crearía más problemas que beneficios", sostuvo De la Torre quien indicó que los comerciantes tienen un costo por operar

las tarjetas de regalo, al tener que mantener un récord del balance de la tarjeta y seguir registrando en sus libros contables esa información. La ley federal contempla que las tarjetas expiren a los cinco años.

Tras escuchar a De la Torre, el representante aceptó que la propuesta de que las tarjetas no expiren nunca, pudiera no ser viable.

La deponente sostuvo que si un cliente no redime su tarjeta, el dinero al expirar el término va al comerciante.

De la Torre agregó que muchos comerciantes ya devuelven en efectivo los balances de \$5 o menos.

La portavoz de la Cámara de Comercio dijo que los comercios se benefician no solo de las ventas hechas a través de las tarjetas de regalo, sino del gasto adicional que realiza el recipiente de la tarjeta, además de ganancias que sean producto de cargos o tarifas asociadas.

Al indicar que la Cámara de Comercio no avala el proyecto, De la Torre sugirió que el enfoque de la medida debe dirigirse más bien a que el comercio informe adecuadamente al cliente los términos del programa y que no se legisle al respecto.

### Para vender o intercambiar su tarjeta



#### Ebay

El conocido portal de subastas tiene una sección dedicada a las tarjetas de regalo. Aquí aplican los cargos por servicio que cobra ebay, que incluyen un costo por inserción y otro por venta final. Y puede elegir entre ponerle un precio fijo a la tarjeta o comenzar una subasta. Aunque permite la venta de casi cualquier tarjeta, hay una reglas que el vendedor debe seguir.



#### Plastic Jungle

Plasticjungle.com es uno de los portales más populares para vender tarjetas de regalo. Entre los cargos por servicio y los descuentos, el vendedor puede obtener hasta el 92% del valor del balance que tiene la tarjeta. La empresa cubre los costos de envío. El cliente puede elegir diferentes métodos de pago, desde un cheque hasta PayPal y tarjetas de regalo de Amazon.com, así como monedas virtuales para los juegos en línea y en las redes sociales. También ofrece la opción de donar el balance a la fundación benéfica de su preferencia.



#### Cardpool.com

Es similar a Plastic Jungle, incluso en que el pago máximo que otorga es 92% del balance real de la tarjeta de regalo. También requiere que el vendedor envíe por correo la tarjeta, y la empresa cubre los costos de envío. Las únicas dos opciones para recibir el pago es por cheque o tarjeta de regalo de Amazon.com. Uno de los atractivos de Cardpool.com es que es bien fácil verificar cuánto están pagando por las tarjetas del comercio que te interesa vender, sin tener que inscribirte o ingresar a una cuenta.



#### Giftcardswapping.com

Este portal actúa como un intermediario entre los vendedores y los compradores. Permite vender, comprar e intercambiar las tarjetas de regalo entre los usuarios, y también compra directamente, pero impone un cargo por servicio. El vendedor pone el precio de su tarjeta y la envía por correo para que giftcardswapping.com la ofrezca en la página por 180 días. Si al cabo de ese tiempo no se ha vendido, la empresa la devuelve o se ofrece a comprarla. En el caso de intercambio, el dueño de la tarjeta puede recibir el listado de tarjetas disponibles y si encuentra alguna que le interesa intercambiar por la suya, imprime un formulario y lo envía junto con la tarjeta a la dirección de giftcardswapping.com.